

**ELDER ABUSE RESPONSE
AND REFERRAL SERVICE
(EARRS)**



**For assistance and
information on elder
abuse in Ottawa call**

613-596-5626

www.nrocr.org



**DO NOT
NEGLECT ME**

WHAT IS ELDER ABUSE?

Elder abuse is any act that harms a senior or jeopardizes his or her health or well-being.

Mistreatment includes emotional, financial, physical and/or sexual abuse and/or neglect.

HOURS

Monday to Friday
8:30 a.m. to
4:30 p.m.
& Tuesdays until
9:00 p.m.
613-596-5626

NROCRC

1547 Merivale Rd
2nd Floor,
Unit 240
Emerald Plaza
Nepean, ON
K2G 4V3

**Visit us at www.nrocr.org
Follow us on Twitter @NROCRC**



**DO NOT TAKE
MY MONEY**

**OLDER ADULTS HAVE THE
RIGHT TO:**

- Live safely
- Be respected
- Be supported
- Make decisions
- Practice their religion
- See friends and family
- Choose and change their
Power of Attorney
- Have proper food, clothing, shelter
and medical treatment
- Live with dignity



DO NOT HURT ME

**SERVICE D'INTERVENTION
ET D'AIGUILLAGE DES
ÂÎNÉ(E)S VICTIMS DE
MALTRAITANCE**



**Pour de l'aide ou de
l'information au sujet des
abus envers les aînés,
composez
le 613-596-5626
www.nrocrc.org**



**NE ME
NÉGLIGEZ PAS**

**LA MALTRAITANCE ENVERS LES ÂÎNÉS,
C'EST QUOI ?**

Il s'agit de tout geste qui blesse une personne aînée et porte atteinte à sa santé et à son bien-être.

La maltraitance faite aux aînés comprend la violence psychologique, physique et sexuelle, l'exploitation financière et la négligence.

**NOS HEURES
D'OUVERTURES**

lundi à vendredi
08h30 à 16h30
et mardi à 21h
613-596-5626

CRCNRO

1547 chemin
Merivale
2e étage,
Unité 240
Emerald Plaza
Nepean, ON
K2G 4V3

**Visitez-nous au www.nrocrc.org
Suivez-nous à Twitter @NROCRC**



**NE PRENEZ PAS
MON ARGENT**

LES ÂÎNÉS ONT LE DROIT:

- De vivre en sécurité
- d'être respectées
- d'être appuyées
- de prendre leurs propres décisions
- de pratiquer leur religion
- de voir leurs ami(e)s et les membres de leur famille
- de choisir et modifier leur procuration
- d'avoir accès à une alimentation saine, à des vêtements, à un logement et à des soins médicaux
- des soins médicaux appropriés
- de vivre dans la dignité



**NE ME FAITES
PAS DE MAL**